

ARTICLE 1 – Présentation des parties

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les relations contractuelles entre :

EQUILIBRE & BIEN-ETRE AU NATUREL

Représenté par Julie Dinet-Brunon

Naturopathe certifiée

Sophrologue certifiée

Masseuse bien-être certifiée

EI

Siret n° 813 267 184 00022

Situé : 2 avenue Francis Vals – bâtiment C – 11370 Leucate

Contact@equilibre-bienetre-fr

06.67.41.16.88

Ci-après dénommé « le Prestataire »

Et :

Toute personne physique ou morale souhaitant bénéficier des prestations proposées par le Prestataire, ci-après dénommée « le Client ».

La prise de rendez-vous ou la réservation d'une prestation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

ARTICLE 2 – Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles le Prestataire fournit au Client des prestations de :

- Naturopathie
- Sophrologie
- Massage bien-être
- Accompagnement bien-être
- Ateliers, conférences ou accompagnements collectifs
- Programmes ou suivis personnalisés

ARTICLE 3 – Nature des prestations

Les prestations proposées relèvent du bien-être et de l'accompagnement à l'hygiène de vie.

Le Client est informé que :

- Le naturopathe, le sophrologue, le masseur bien-être ne sont pas des professionnels de santé,
- Les prestations n'ont aucune visée médicale,
- Elles ne constituent ni diagnostic, ni traitement médical,
- Elles ne remplacent en aucun cas une consultation médicale.

Seul un médecin est habilité à établir un diagnostic ou prescrire un traitement.

Les conseils proposés s'inscrivent dans une démarche de prévention et d'amélioration du bien-être.

ARTICLE 4 – Prise de rendez-vous

Les rendez-vous peuvent être pris :

- Par téléphone
- Par email
- Via le site internet
- Via une plateforme de réservation (Calendly)

La réservation d'une prestation vaut acceptation des présentes CGV.

ARTICLE 5 – Tarifs

Les tarifs sont indiqués :

- Sur le site internet
- Sur les supports de communication
- Ou communiqués au Client avant la prestation.

Les prix sont exprimés en euros.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les prestations seront facturées au tarif en vigueur au moment de la réservation.

ARTICLE 6 – Modalités de paiement

Le paiement peut être effectué :

- En espèces
- Par chèque
- Par virement
- Par carte bancaire
- Via une plateforme de paiement en ligne

Sauf indication contraire, le règlement est dû le jour de la prestation.

Pour certaines prestations (programmes, ateliers, accompagnements), un paiement anticipé peut être demandé.

ARTICLE 7 – Annulation et report

Toute annulation ou modification de rendez-vous doit être signalée au minimum 24 à 48 heures avant la séance.

En cas :

- D'annulation tardive
- Ou de rendez-vous non honoré

la séance pourra être facturée.

Le Prestataire se réserve également la possibilité de refuser toute nouvelle réservation en cas d'abus répétés.

ARTICLE 8 – Obligations du prestataire

Le Prestataire s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour accompagner le Client dans sa démarche de bien-être.

Il est toutefois soumis à une obligation de moyens et non de résultat, les résultats dépendant notamment de l'implication personnelle du Client.

ARTICLE 9 – Obligations du client

Le Client s'engage à :

- Fournir des informations sincères sur sa situation
- Informer le Prestataire de tout problème de santé
- Consulter un professionnel de santé si nécessaire
- Suivre les conseils proposés sous sa propre responsabilité.

ARTICLE 10 – Responsabilité

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable :

- D'une mauvaise interprétation des conseils donnés
- D'un non-respect des recommandations
- D'un usage inadapté des conseils.

Le Client reste responsable de ses décisions concernant sa santé.

ARTICLE 11 – Protection des données personnelles

Les informations collectées sont nécessaires à la gestion des rendez-vous et au suivi des prestations.

Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit :

- D'accès
- De rectification
- De suppression
- D'opposition

Sur ses données personnelles.

Ces droits peuvent être exercés en contactant le Prestataire à l'adresse suivante : [contact@equilibre-bienetre-naturel.fr].

ARTICLE 12 – Propriété intellectuelle

Tous les supports transmis au Client (documents, programmes, fiches conseils, etc.) restent la propriété exclusive du Prestataire.

Toute reproduction ou diffusion sans autorisation est interdite.

ARTICLE 13 – Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.

Le Client peut également recourir gratuitement à un médiateur de la consommation conformément aux dispositions du Code de la consommation.

ARTICLE 14 – Modification des CGV

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la réservation.